

教師需求困擾量表之編製

編制者：黃琬芯與葉玉珠(2006)

參考資料：黃琬芯(2006)。國中教師之建設性思考、人際智慧與其需求困擾及快樂之關係。國立政治大學未出版之碩士論文。

壹、題目編擬

研究者參考 Maslow 所提出之需求層次理論，以及陳美璿（1998）所編製的「國中教師心理需求困擾解決量表」，分析歸納出需求困擾的六項內涵，包括「健康與經濟」、「安全與穩定」、「一般人際關係」、「學校隸屬感」、「尊重」以及「自我實現」等，各因素皆編製七至八題，並將其中四題劃分為適用一般人，另三至四題則是專門針對教師而設計。經過指導教授的修改，最後決定 43 題作為正式的預試量表。

貳、量表預試

本量表的預試於 2004 年 11 月間實施，問卷調查的受試樣本包括中小學教師共 205 人。預試量表的因素層面與題目分佈情形如表 16 所示，預試量表的內容請參見表 17。

表 16
教師需求困擾預試量表之題目分佈

因素層面	題數	題號
健康與經濟	7	1,7,19,20,23,27,31
安全與穩定	7	5,9,12,14,18,33,25
一般人際關係	8	2,4,11,15,21,26,34,36
學校隸屬	7	6,17,29,32,37,39,41
尊重	7	3,10,22,28,35,38,42,
自我實現	7	8,13,16,24,30,40,43,

表 17

教師需求困擾預試量表題目之內容

題 項
1. 我睡眠不足，精神不佳。
2. 我和家人互動不良，使我感到困擾。
3. 我對自己的能力缺乏信心。
4. 當我有困擾時，同事不會安慰與協助我。
5. 目前的社會治安讓我沒有安全感。
6. 學校老師沒有什麼向心力，讓我感到憂心。
7. 我累得吃不下飯。
8. 目前的工作不能讓我繼續成長。
9. 我擔心自己會突然發生意外事故。
10. 現今的教育政策罔顧教師尊嚴，使我感到沮喪。
11. 對於學生的管教不易，我有無力感。
12. 我擔心自己會被社會淘汰。
13. 上級不重視教師進修，限制我的專業發展。
14. 對於一成不變的教職生活，我感到厭倦。
15. 學校舉辦活動時，同事不想找我參與。
16. 我的生活沒有明確的目標。
17. 我和學校的關係是疏離的。
18. 我擔心會遭到學生的報復。
19. 我的工作壓力過大，難以調適。
20. 我的薪水不夠用，入不敷出。
21. 我對於工作感到挫折時，沒有傾訴的對象。
22. 社會大眾對教師的不當認知，讓我覺得不受尊重。
23. 我的身體不夠健康，時常生病。
24. 我沒有機會發揮自己的潛能。
25. 校園暴力事件層出不窮，讓我覺得很害怕。
26. 我的知心朋友很少。
27. 我不滿意目前的物質生活條件。
28. 我做事態度和方法，沒有受到上級和同事的肯定。
29. 我不像是學校裡的一份子。
30. 學校工作會抹煞我的創意。
31. 我目前的薪水讓我沒有餘錢可以儲蓄。
32. 在學校的時間，我並不快樂。
33. 我對未來的教育環境變化感到不確定。
34. 我無法提昇學生的學習動機。
35. 我的談話容易被旁人打斷。
36. 和家長理念的落差，讓我感到無奈。
37. 我在團體中的言論不受到重視。
38. 我受到同事、家長或民眾的批評。
39. 我不喜歡和大家一起工作。
40. 學校的環境不能讓我實踐教育理想。
41. 我沒有參與學校活動的意願。

42. 我的付出沒有獲得相對的尊重。
 43. 教師進修課程的選擇太少，不能滿足我的需求。
-

參、預試題目計分方式

本量表形式為 Likert-type 四點量表。計分方式係根據受試者主觀的知覺程度，從「從未覺得」、「很少覺得」、「時常覺得」以及「總是覺得」，分別給予 1、2、3、4 分。需求困擾程度越高者，在各分量表及總量表之分數皆會得到高分，亦即，需求困擾解決能力越佳者，在各分量表及總量表之分數皆會得到低分。

肆、預試題目分析與選題

本研究首先進行 Cronbach' α 內部一致性分析，將與因素校正後相關係數 (corrected item-total correlation) 小於 .35 者之題目予以刪除，共刪除第 1、2、3、4、5、31、35 等七題。在因素分析方面，由於研究者認為各因素之間有一定之相關程度，因此以直接斜交法 (direct oblimin) 進行斜交轉軸。隨後再進行多次的 Cronbach' α 內部一致性分析及因素分析之交錯 (即同時考量因素分析與內部一致性分析的結果，每次刪除一至二題最不適的題目)，刪除試題因素負荷量於該因素中小於 .35 者，共刪除第 7、8、9、19、23、24、28、32、33、39、40、41、42、43 等十四題，因此最後共保留 22 題作為正式問卷題目；且由於試題分析後之因素歸類與原來假設有所出入，研究者遂根據分析結果重新命名，並盡量符合原假設之內涵，結果變更為「尊重與成長」、「人際與隸屬」、「安全與溝通」、「能力與自信」以及「經濟與生活」等五因素。

伍、確定正式量表

預試量表經篩選後，共保留 22 題為正式量表，題號重新編排。刪題後正式量表各分量表名稱、題數與題號如表 18：

表 18
教師需求困擾正式量表之分量表名稱與題數

因素層面	題數	題號
尊重與成長	6	1,5,7,13,18,21
人際與隸屬	6	3,9,15,17,19,22
安全與溝通	5	6,10,12,14,20
能力與自信	3	4,11,16
經濟與生活	2	2,8

陸、正式量表的信度及效度

一、信度分析

在信度方面，「教師需求困擾量表」正式量表之總量表 Cronbach's α 值為 .89，分量表「尊重與成長」、「人際與隸屬」、「安全與溝通」、「能力與自信」以及「經濟與生活」的 Cronbach's α 值依序為 .80、.79、.72、.64、.74。各分量表內因素之間的相關係數如表 19，均達 .01 顯著水準，表示本量表具有一致性與可靠性。

表 19
教師需求困擾正式量表各因素之間的相關係數

	尊重與成長	人際與隸屬	安全與溝通	能力與自信	經濟與生活
尊重與成長	1.00				
人際與隸屬	.53**	1.00			
安全與溝通	.50**	.42**	1.00		
能力與自信	.43**	.47**	.41**	1.00	
經濟與生活	.47**	.40**	.32**	.30**	1.00

** $p < .01$ 。

而各題項與總量表及分量表之相關，如表 20 所示：

表 20

教師需求困擾正式量表各題與分量表和總量表之相關 (N=205)

因素	題目	與分量表 的相關	與總量表 的相關	分量表 Cronbach' α值
因素一： 「尊重與成長」 (6題)	6.學校老師沒有什麼向心力，讓我感到憂心。	.6221	.5206	.8003
	10.現今的教育政策罔顧教師尊嚴，使我感到沮喪。	.5618	.4914	
	13.上級不重視教師進修，限制我的專業發展。	.5908	.5765	
	14.對於一成不變的教職生活，我感到厭倦。	.4970	.5004	
	22.社會大眾對教師的不當認知，讓我覺得不受尊重。	.4905	.5366	
	30.學校工作會抹煞我的創意。	.5765	.5959	
因素二： 「人際與隸屬」 (6題)	15.學校舉辦活動時，同事不想找我參與。	.4161	.3664	.7898
	16.我的生活沒有明確的目標。	.4895	.4253	
	17.我和學校的關係是疏離的。	.5939	.5836	
	21.我對於工作感到挫折時，沒有傾訴的對象。	.5501	.5730	
	26.我的知心朋友很少。	.5690	.4427	
	29.我不像是學校裡的一份子。	.6347	.5866	
因素三： 「安全與溝通」 (5題)	18.我擔心會遭到學生的報復。	.5457	.4262	.7220
	25.校園暴力事件層出不窮，讓我覺得很害怕。	.4670	.3914	
	36.和家長理念的落差，讓我感到無奈。	.4431	.3972	
	37.我在團體中的言論不受到重視。	.4875	.4813	
因素四： 「能力與自信」 (3題)	38.受到同事、家長或民眾的批評。	.4879	.4965	.6443
	11.對於學生的管教不易，我有無力感。	.4563	.4687	
	12.我擔心自己會被社會淘汰。	.4296	.4798	
因素五： 「經濟與生活」 (2題)	34.我無法提昇學生的學習動機。	.4827	.3705	.7363
	20.我的薪水不夠用，入不敷出。	.5885	.3990	
	27.我不滿意目前的物質生活條件。	.5885	.5910	
				.8877

二、效度分析

在建構效度方面，本量表所使用的因素抽取法為主成分分析法（principle component analysis），採直接斜交轉軸法（direct oblimin）。經因素分析的結果，每個因素所解釋的變異量依序為 30.57%、8.22%、8.01%、6.14%、5.26%。各分量表的轉軸後因素矩陣、因素負荷量、解釋變異量，詳列表 21：

表 21
教師需求困擾正式量表之因素矩陣（N=205）

		pattern matrix				
因素	題目	因素				
		1	2	3	4	5
因素一： 「尊重與成長」 (6題)	6.學校老師沒有什麼向心力，讓我感到憂心。	.724				
	10.現今的教育政策罔顧教師尊嚴，使我感到沮喪。	.739				
	13.上級不重視教師進修，限制我的專業發展。	.617				
	14.對於一成不變的教職生活，我感到厭倦。	.523			.325	
	22.社會大眾對教師的不當認知，讓我覺得不受尊重。	.486		.425		
	30.學校工作會抹煞我的創意。	.495				.350
因素二： 「人際與隸屬」 (6題)	15.學校舉辦活動時，同事不想找我參與。		-.652	.369		
	16.我的生活沒有明確的目標。		-.601			
	17.我和學校的關係是疏離的。	.307	-.514			
	21.我對於工作感到挫折時，沒有傾訴的對象。	.355	-.529			
	26.我的知心朋友很少。		-.731			
29.我不像是學校裡的一份子。		-.562				
因素三： 「安全與溝通」 (5題)	18.我擔心會遭到學生的報復。			.710		
	25.校園暴力事件層出不窮，讓我覺得很害怕。			.662		
	36.和家長理念的落差，讓我感到無奈。			.501	.350	
	37.我在團體中的言論不受到重視。			.541		
	38.受到同事、家長或民眾的批評。			.552		

因素四： 「能力與自信」 (3題)	11.對於學生的管教不易，我有無力感。	.363				.572
	12.我擔心自己會被社會淘汰。					.495
	34.我無法提昇學生的學習動機。					.843
因素五： 「經濟與生活」 (2題)	20.我的薪水不夠用，入不敷出。					.944
	27.我不滿意目前的物質生活條件。					.776
解釋變異量		30.57	8.22	8.01	6.14	5.26
累積解釋變異量		30.57	38.79	46.80	52.94	58.20

教師需求困擾正式量表

【說明】本量表主要是想瞭解您身心方面的需求困擾情形。請根據您的實際感受圈選適當的數字，1 是『從未覺得』、2 是『很少覺得』、3 是『時常覺得』、4 是『總是覺得』。

	從 未 覺 得	很 少 覺 得	時 常 覺 得	總 是 覺 得
1. 學校老師沒有什麼向心力，讓我感到憂心。.....	1	2	3	4
2. 我的薪水不夠用，入不敷出。.....	1	2	3	4
3. 學校舉辦活動時，同事不想找我參與。.....	1	2	3	4
4. 對於學生的管教不易，我有無力感。.....	1	2	3	4
5. 上級不重視教師進修，限制我的專業發展。.....	1	2	3	4

6. 我擔心會遭到學生的報復。.....	1	2	3	4
7. 對於一成不變的教職生活，我感到厭倦。.....	1	2	3	4
8. 我不滿意目前的物質生活條件。.....	1	2	3	4
9. 我的生活沒有明確的目標。.....	1	2	3	4
10. 校園暴力事件層出不窮，讓我覺得很害怕。.....	1	2	3	4

11. 我擔心自己會被社會淘汰。.....	1	2	3	4
12. 和家長理念的落差，讓我感到無奈。.....	1	2	3	4
13. 社會大眾對教師的不當認知，讓我覺得不受尊重。.....	1	2	3	4
14. 我在團體中的言論不受到重視。.....	1	2	3	4
15. 我和學校的關係是疏離的。.....	1	2	3	4

16. 我無法提昇學生的學習動機。.....	1	2	3	4
17. 我不像是學校裡的一份子。.....	1	2	3	4
18. 學校工作會抹煞我的創意。.....	1	2	3	4
19. 我的知心朋友很少。.....	1	2	3	4
20. 我受到同事、家長或民眾的批評。.....	1	2	3	4

21. 現今的教育政策罔顧教師尊嚴，使我感到沮喪。.....	1	2	3	4
22. 我對於工作感到挫折時，沒有傾訴的對象。.....	1	2	3	4
